

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
М. Халимов

2023 г.



План / отчет

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 12 «Гусельки» города Набережные Челны на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Увеличить количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы путем создания новых форм взаимодействия через социальную группу ВК https://vk.com/public213117973	01.12.2022 г.	Борцова Г.Г. (заведующий ДОУ)	Выполнено	30.11.2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы	Обеспечить наличие в помещениях организации	По мере финансирования	Борцова Г.Г. (заведующий)	Не выполнено	По мере выделения

<p>и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>		<p>ДОУ)</p>		<p>финансирования</p>
<p>IV. Доброжелательность и вежливость работников</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Обеспечить высокий уровень компетентности работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>постоянно</p>	<p>Борцова Г.Г. (заведующий ДОУ)</p>	<p>Выполнено</p>	<p>01.09.2023</p>

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	постоянно	Борцова Г.Г. (заведующий ДОУ)	Выполнено	01.09.2023
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Обеспечение доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно	Борцова Г.Г. (заведующий ДОУ)	Выполнено	01.09.2023
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-		

Заведующий МБДОУ №12



Г.Г. Борцова